

REKLAMACIJSKI OBRAZAC

Pošaljite nam:

- *Proizvode koje želite reklamirati*
- *Jamstveni list ako ga proizvod ima*
- *Reklamacijski obrazac*

PODACI O KUPCU

Ime i prezime:*

Adresa i poštanski broj:*

Broj mobitela:*

E-mail:*

PODACI O PROIZVODU

Naziv proizvoda:*

Boja:

Serijski broj:

Veličina:

Broj računa:*

Datum kupnje:*

Način plaćanja:*

Opis reklamacije/kvara proizvoda:*

Prilog: slike proizvoda i nedostataka koji se reklamiraju* (obavezno priložiti)

Želim (zaokružiti i popuniti):

Popravak proizvoda:

Povrat novca na IBAN:

Zamjenu za:

Datum podnošenja reklamacije*

Reklamacijski postupak traje 2-4 tjedna.

Ispunjava MERKUR1992:

Datum preuzimanja proizvoda:

Dokumentacija (potpuna/nepotpuna):

Rezultat pregleda:

ZAKLJUČAK:

REKLAMACIJSKI OBRAZAC

Reklamacija JE/NIJE prihvaćena:

Napomena:

Ovaj izvještaj služi za dokumentaciju i analizu situacije kako bi se poboljšalo iskustvo kupca i očuvao standard kvalitete.